
	Nombre del Documento: Formato para Encuesta de Servicio	Código: ITSSY-F-CA-08-14	
		Revisión: 2	
	Referencia a la Norma ISO 9001-2015: 5.1.2, 9.1.2	Página 1 de 3	

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DEL SUR DEL ESTADO DE YUCATÁN

FORMATO DE EVALUACIÓN DE VISITA A EMPRESAS POR LOS ESTUDIANTES

Datos Generales:

Nombre del Alumno:		Carrera / Semestre/ Grupo:	
Nombre de la Empresa:			
Docente Guía:		Asignatura Relacionada:	

Instrucciones: De acuerdo a las opciones que se le presentan en cada pregunta señala la respuesta que consideres correcta según tu experiencia.

1. ¿Cómo calificaría usted el servicio de transporte proporcionado durante el traslado y retorno de la empresa al ITSSY?

- a) Excelente b) Buena c) Regular d) Mala e) Muy Mala

En caso de responder en cualquiera de los incisos c), d) y e) explique sus razones:

2. ¿Cómo calificarías el desempeño del docente guía durante la visita realizada?

- a) Excelente b) Buena c) Regular d) Mala e) Muy Mala

En caso de responder en cualquiera de los incisos c), d) y e) explique sus razones:

3. En el transcurso de la visita a la empresa, ¿fue clara la conceptualización de el/los temas de la/s asignatura/s con respecto a los procesos observados en la empresa?

- a) Excelente b) Buena c) Regular d) Mala e) Muy Mala

En caso de responder en cualquiera de los incisos c), d) y e) explique sus razones:

4. ¿Cómo calificarías la atención del personal de la empresa que atendió al grupo durante el recorrido?

- a) Excelente b) Buena c) Regular d) Mala e) Muy Mala

En caso de responder en cualquiera de los incisos c), d) y e) explique sus razones:

5. En su opinión, de los procesos observados en la empresa ¿qué porcentaje cumple con los temas vistos en la asignatura?



- a) 100% - 80% b) 80% - 60% c) 60% - 40% d) 40% - 20% e) Menos del 20%

En caso de responder en cualquiera de los incisos c), d) y e) explique sus razones:

6. En su opinión, como considera la empresa visitada para el cumplimiento del objetivo de la asignatura?

- a) Excelente b) Buena c) Regular d) Mala e) Muy Mala

En caso de responder en cualquiera de los incisos c), d) y e) explique sus razones:

	Nombre del Documento: Formato para Encuesta de Servicio	Código: ITSSY-F-CA-08-14	
	Referencia a la Norma ISO 9001-2015: 5.1.2, 9.1.2	Revisión: 2	
		Página 2 de 3	

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DEL SUR DEL ESTADO DE YUCATÁN

FORMATO PARA EL TRANSPORTE DE ALUMNOS A LAS EMPRESAS

Nombre del Conductor del Transporte: _____

Fecha: _____ **Hora de salida del Instituto:** _____

Empresa: _____ **Hora de llegada al Instituto:** _____

Número de alumnos que abordaron la camioneta institucional para acudir a la visita _____

Número de alumnos que regresaron en la camioneta institucional después de la visita _____

Observaciones: _____

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DEL SUR DEL ESTADO DE YUCATÁN

FORMATO PARA EL TRANSPORTE DE ALUMNOS A LAS EMPRESAS

Nombre del Conductor: _____



Fecha: _____ **Hora de salida del Instituto:** _____

Empresa: _____ **Hora de llegada al Instituto:** _____

Número de alumnos que abordaron la camioneta institucional para acudir a la visita _____

Número de alumnos que regresaron en la camioneta institucional después de la visita _____

Observaciones: _____

	Nombre del Documento:	Código: ITSSY-F-CA-08-14	
	Formato para Encuesta de Servicio	Revisión: 2	
	Referencia a la Norma ISO 9001-2015: 5.1.2, 9.1.2	Página 3 de 3	
