
	Nombre del Documento: Formato para Encuesta de Servicio	Código: ITSSY-F-CA-08-04	
	Referencia a la Norma ISO 9001-2015: 5.1.2, 9.1.2	Revisión: 11	
		Página 1 de 1	

ENCUESTA DE SERVICIO

USUARIO: _____ **FECHA:** _____
SERVICIO: CENTRO DE CÓMPUTO **CARRERA:** _____ **PERIODO A EVALUAR** _____

Instrucciones: Para las siguientes preguntas relacionadas con el **SERVICIO**, anote la calificación que le asigna usted de acuerdo a su experiencia con el servicio de que se trata, con base en la siguiente escala:

5. Excelente 4. Buena 3. Regular 2. Mala 1. Muy Mala

1. En el servicio de asignación de equipo de cómputo en ventanilla ¿En cuanto tiempo fue atendido su solicitud a partir de la entrega de la credencial?

5) Menos de 4 min 4) De 5 a 6 min. 3) De 7 a 8 min. 2) De 9 a 10 min. 1) De 11 a 12 min.

2. El servicio del personal de cómputo referente a la atención a el(la) usuario(a) en ventanilla:

5) Excelente 4) Bueno 3) Regular 2) Malo 1) Muy Malo

3. El funcionamiento del equipo de cómputo para realizar sus trabajos académicos.

5) Excelente 4) Bueno 3) Regular 2) Malo 1) Muy Malo

COMENTARIOS:
